



Verantwortung für die Zukunft

**VOLKSWOHL BUND**   
VERSICHERUNGEN



## VOLKSWOHL BUND – Verantwortung für die Zukunft

Die VOLKSWOHL BUND Lebensversicherung a.G. erstellt als Mutterunternehmen des Konzerns folgende zusammengefasste gesonderte nichtfinanzielle Erklärung gemäß §§ 341a Abs. 1a HGB, 341j Abs.4 HGB i. V. m. §§ 289b HGB und 315b HGB. Dieser Bericht beinhaltet die nichtfinanzielle Erklärung. Insbesondere auf Umweltbelange, Arbeitnehmerbelange, Sozialbelange, die Achtung der Menschenrechte sowie die Bekämpfung von Korruption und Bestechung wird eingegangen. Wir veröffentlichen dies auf unserer Internetseite unter [www.volkswohl-bund.de/unternehmen](http://www.volkswohl-bund.de/unternehmen).

Seit über 100 Jahren bietet die VOLKSWOHL BUND Lebensversicherung a.G. Menschen Versicherungsschutz. Damit leistet sie einen wichtigen Beitrag zur Zukunftssicherung und zur Generationengerechtigkeit.

Mit unseren Lebens- und Sachversicherungen tragen wir dazu bei, heutige und zukünftige Generationen vor Altersarmut und vor den nachteiligen finanziellen Folgen durch den Verlust der Arbeitskraft, durch Sachschäden, Unfälle, Krankheiten und Todesfälle zu bewahren.

### Unabhängig als Verein

Wir sind ein Versicherungsverein. Darum müssen wir keine Interessen von fremden Eigentümern wie zum Beispiel Aktionären bedienen. Stattdessen konzentrieren wir uns darauf, unseren Kunden, die gleichzeitig Mitglieder des Vereins sind, Versicherungsschutz zu einem attraktiven Preis- / Leistungsverhältnis zu bieten.

Versicherungsprodukte sind in der Regel erklärungsbedürftig. Mit unserem Vertriebsweg, der über Versicherungsmakler, Mehrfachagenten und freie Vertriebsorganisationen führt, stellen wir eine fundierte, objektive und persönliche Beratung unserer Kunden durch qualifizierte Fachleute sicher.



## Verantwortung für die Umwelt

Verglichen mit einem produzierenden Gewerbe, müssen wir als Versicherungsunternehmen für unsere Geschäftsprozesse und zur Bereitstellung unserer Dienstleistungen und Produkte nur wenige materielle Ressourcen einsetzen.

Dort, wo wir Material verbrauchen, gehen wir verantwortungsvoll damit um und nutzen die Möglichkeiten des Recyclings. Wir arbeiten bevorzugt mit Partnern zusammen, die ihren Geschäftsbetrieb umweltschonend ausgerichtet haben. Beim Einkauf achten wir auf Produkte, die aussagekräftige Umwelt- und Gütesiegel tragen.

### Weniger Papier

Durch die fortschreitende Digitalisierung unserer Prozesse haben wir unseren Papierverbrauch deutlich verringert. Auf das Drucken von Versicherungsanträgen auf Papier verzichten wir zum Beispiel vollständig.

### Klimaneutrale Briefe

Wir unterstützen sinnvolle umweltorientierte Initiativen. Unsere Briefe gehen klimaneutral auf den Weg. „GOGREEN“ heißt dieses Programm der Deutschen Post, bei dem wir für die Emissionen, die beim Transport unserer Briefe entstehen, freiwillig einen Ausgleichsbetrag zahlen. Mit dem Geld unterstützt die Post internationale und nationale Klimaschutzprojekte. Allein im Jahr 2019 haben wir auf diesem Weg rund 180 Tonnen entstandenes Kohlendioxid kompensiert.

### Immobilien: energieeffizient

Einen großen Teil unserer Kapitalanlage investieren wir in ertragreiche und wertbeständige Immobilien. Bei der Instandhaltung, Sanierung und beim Neubau von Immobilien achten wir immer auf Energieeffizienz. Bei der Planung und dem Neubau unserer Hauptverwaltung haben wir uns am neuesten Stand der Technik orientiert. Die Energie zur Kühlung und Beheizung des Gebäudes wird zu einem großen Teil durch Geothermie gewonnen. Indem wir Erdwärme als Energiequelle nutzen, verringern wir den Verbrauch von fossilen Energieträgern. Tatsächlich senken wir sowohl den Einsatz an Primärenergie als auch die Kohlendioxidemission deutlich gegenüber herkömmlichen Klimasystemen.

### Grüne Dächer

Über die Hälfte unserer neuen Dachflächen haben wir mit Moosen und Mischgras begrünt und so zusätzlichen Lebensraum für Insekten und Kleintiere geschaffen.



### **Honigbienen im Hof**

Um das Gleichgewicht der Natur zu unterstützen, haben wir rund 20.000 Honigbienen bei uns aufgenommen. Durch die Parks, Gärten und bepflanzten Balkone in der Umgebung bietet unser Standort in Dortmund den Kärntner Honigbienen das ideale Zuhause.

### **Bewusste Küchenorganisation**

Täglich bieten wir unseren Mitarbeitern mehrere Mittagessen in unserem Betriebsrestaurant zur Auswahl. Wir kochen selbst und organisieren den Einkauf und die Verwertung der Lebensmittel so, dass die zubereiteten Mengen stets dem Verbrauch entsprechen und keine unnötigen Abfälle

entstehen. Dafür stellen wir unseren Mitarbeitern ein elektronisches Anmeldesystem zur Verfügung, nach dem wir die Zahl der benötigten Mahlzeiten personengenau berechnen können. In der Küche bevorzugen wir saisonale und regionale Produkte. Saucen und Dressings bieten wir in großen Behältern zur Selbstbedienung an, Portionspackungen haben wir abgeschafft. Auch von den Pappbechern an der Kaffeemaschine haben wir uns verabschiedet und stattdessen den Gebrauch von Porzellantassen etabliert.



## Verantwortung für Mitarbeiter

Der VOLKSWOHL BUND beschäftigt rund 700 Mitarbeiter. Wir schätzen alle wert, unabhängig von ihrem Geschlecht, ihrem Alter, ihrer Herkunft, Hautfarbe, Religion, sexueller Identität und von einer eventuell vorliegenden Behinderung. Kein Mitarbeiter wird aufgrund dieser Kriterien bevorzugt oder benachteiligt.

Wir haben einen hohen Anspruch an den Service, den wir unseren Kunden und Vertriebspartnern bieten wollen. Entsprechend hoch ist unsere Erwartung an das Engagement und die Lernbereitschaft unserer Mitarbeiter. Aus- und Weiterbildung haben daher einen hohen Stellenwert.

### Ausbildung für den eigenen Bedarf

Um unseren Nachwuchs an Mitarbeitern im Unternehmen zu sichern, bilden wir regelmäßig junge Menschen zu Kaufleuten für Versicherungen und Finanzen aus. Dabei stellen wir nur so viele Auszubildende ein, wie wir voraussichtlich auch als Angestellte übernehmen können.

### Duales Studium

Neben der reinen betrieblichen Ausbildung bieten wir Berufsanfängern auch ein Duales Studium an. Hierfür arbeiten wir mit der Fachhochschule Dortmund sowie anderen Versicherungsunternehmen und Großmaklern der Region zusammen. Die Studenten können einen

kaufmännischen und einen akademischen Abschluss (Bachelor of Arts) erwerben. Während der gesamten Ausbildungszeit sammeln sie unternehmerische Praxis und verknüpfen sie mit theoretischem Wissens. Unser Ziel ist es, junge Talente frühzeitig an uns zu binden und ihnen gute Perspektiven für ihre berufliche Zukunft zu bieten.

Faire Arbeitsbedingungen sind für uns eine Selbstverständlichkeit. Wir legen Wert auf dauerhafte Arbeitsverhältnisse und verzichten weitestgehend auf Outsourcing. Unsere Mitarbeiter erhalten außerdem umfangreiche Sozialleistungen. Gleichzeitig achten wir darauf, dass unsere Arbeitsbedingungen der Gesundheit und dem Wohlbefinden unserer Mitarbeiter zuträglich sind.

### Sport in der Turnhalle

Wir fördern die sportliche Aktivität unserer Mitarbeiter, indem wir ihnen sowohl kostenlose Kurse als auch individuelle Trainingsmöglichkeiten in unserer hauseigenen Turnhalle anbieten. Wer möchte, kann eine mobile Massage in Anspruch nehmen. Mineralwasser und eine Auswahl an frischem Obst stehen jedem VOLKSWOHL BUND-Mitarbeiter ohne Entgelt zur Verfügung.



### **Anonyme Befragung**

Regelmäßig stellen wir uns der Bewertung durch unsere Mitarbeiter, indem wir sie zur Teilnahme an der Studie „Deutschlands Beste Arbeitgeber“ auffordern, die das Great Place to Work Institut ausrichtet. Alle können ihren Arbeitgeber hier anonym bewerten und individuelle Hinweise hinterlassen. Diese wertvolle und ehrliche Resonanz nutzen wir, um unsere Arbeits- und Sozialkultur laufend zu hinterfragen und zu verbessern. Im Ergebnis zählten wir in den vergangenen Jahren stets zu den Top 100 Arbeitgebern in ganz Deutschland.

### **Krisenberatung fürs Privatleben**

Auch auf privater Ebene bieten wir unseren Mitarbeitern Hilfen an. Wer beispielsweise bei der Koordinierung von Privatleben und Beruf Unterstützung benötigt, kann sich bei unserem deutschlandweit tätigen Sozialpartner für Lebenslagencoaching und Krisenintervention professionelle Hilfe holen. Die Beratung ist anonym und kostenlos.

Unseren Mitarbeitern ermöglichen wir zahlreiche individuelle und flexible Arbeitszeitmodelle. Wir möchten sie so darin unterstützen, ihre individuelle Balance zwischen Beruf und Privatleben zu finden.

### **Kinderbetreuung**

In Zusammenarbeit mit der Arbeiterwohlfahrt betreiben wir eine Kindertagesstätte auf unserem Unternehmensgelände. An Brückentagen und in den Schulferien bieten wir das Programm „VB Kids“ an, in dem Kinder unserer Mitarbeiter im Alter von vier Monaten bis sechs Jahren von 8 bis 18 Uhr betreut werden, abgestimmt auf die VOLKSWOHL BUND-Service-Zeiten.

In den Ferien und an Brückentagen bieten wir in Räumen unserer Hauptverwaltung ein zusätzliches Programm für Kinder bis zu zwölf Jahren an, damit Eltern ihre Kinder bei Bedarf „mit zur Arbeit“ nehmen können. Darüber hinaus steht den Eltern das ganze Jahr über ein Eltern-Kind-Büro zur Verfügung.



## Verantwortung als Förderer

Bildung ist der Schlüssel zur Chancengerechtigkeit und Zukunftssicherung unserer Gesellschaft. Wir fördern die Versicherungswissenschaft und die Berufsbildung in unserer Branche. Darüber hinaus fördern wir aktiv junge Menschen unserer Region in den Bereichen Bildung, Kultur, Sport und Soziales.

### **Unterstützung für Kinder und Jugendliche**

Regelmäßig unterstützen wir einen festen Kreis regionaler Vereine und Initiativen, die sich um Kinder und Jugendliche kümmern. Sie erhalten jährlich einen gleichbleibend hohen Betrag von uns, mit dem sie kalkulieren können. Dabei achten wir darauf, dass unsere Unterstützung kein Ersatz für Aufgaben ist, für die Kommunen, Länder oder der Bund zuständig sind.

Zur Unterstützung Dortmunder Schulen gehen wir strategische Partnerschaften mit ausgewählten Einrichtungen ein. Hier finden unter anderem Bewerbungstrainings und Veranstaltungen zur Vorbereitung auf das Berufsleben statt.

### **Stipendien für Studenten**

Neben unserer Beteiligung am Dualen Studiengang Versicherungswirtschaft an der Fachhochschule Dortmund fördern wir gemeinsam mit dem Bundesministerium für Bildung und Forschung Studenten in Form von Stipendien.

Erfahrene Mitarbeiter unserer Unternehmen engagieren sich seit vielen Jahren in Bildungseinrichtungen unserer Region oder unserer Branche, beispielsweise im Berufsbildungswerk der Versicherungswirtschaft in Dortmund und in der Deutschen Makler-Akademie, deren Mitbegründer und Förderer wir sind. Sie tragen damit zu einem intensiven Erfahrungsaustausch zwischen der Wirtschaft und den Bildungseinrichtungen bei.



## Nachhaltige Versicherungsprodukte

---

Die Versicherungsbeiträge, die unsere Kunden regelmäßig bei uns einzahlen, investieren wir ertragreich und sicher. Dabei berücksichtigen wir grundsätzlich soziale, ethische und ökologische Kriterien – unabhängig von der Art der Versicherung.

### **Rentenversicherung mit Fonds**

Im Bereich der fondsgebundenen Versicherungen haben unsere Vertriebspartner und ihre Kunden eine große Fondspalette zur Auswahl. Darunter befinden sich zahlreiche ethisch-ökologisch ausgerichtete Investmentfonds.

Mit dem Versicherungstarif „Kfz-GreenLine“ unterstützen wir umweltfreundliches Autofahren. Wir fördern den Betrieb von Autos mit alternativem Antrieb oder einer geringen Umweltbelastung, indem wir diese Fahrzeuge deutlich günstiger versichern.

### **Vertrieb nach dem Verhaltenskodex**

Wir erkennen den Verhaltenskodex des Gesamtverbandes der Deutschen Versicherungswirtschaft (GDV) für den Versicherungsvertrieb an. Der Kodex schützt die Interessen der Kunden, indem er seine Unterzeichner zu einem fairen, redlichen und professionellen Vertrieb von Versicherungsprodukten verpflichtet.



## Kapital verantwortungsvoll anlegen

Täglich müssen wir neu entscheiden, wie wir das Kapital für unsere Versicherten sicher und ertragreich anlegen. Dabei beachten wir soziale, ökologische und ethische Kriterien. Umstrittene Geschäftsmodelle schließen wir deshalb bereits seit vielen Jahren bei unserer Kapitalanlage aus.

### **Kein Geld für Rüstung**

Sowohl in der Direktanlage als auch in unserem eigenen Investmentfonds investieren wir nicht in Aktien oder Anleihen von Unternehmen, die nennenswerte Teile ihres Umsatzes (mehr als fünf Prozent) mit der Produktion von Rüstungsgütern, insbesondere Landminen oder Streubomben, erzielen. Wir investieren auch nicht in Wertpapiere, deren Emittenten systematisch Menschenrechte oder die Kernarbeitsnormen der internationalen Arbeitsorganisation ILO verletzen. Darüber hinaus investieren wir nicht in Anleihen von Staaten, die fünf Prozent oder mehr ihres Bruttoinlandsproduktes für Militärausgaben verwenden.

### **Von der imug geprüft**

Um diese Ausschlusskriterien einzuhalten, lassen wir als einer der ersten Lebensversicherer in Deutschland unseren entsprechenden Kapitalanlagebestand halbjährlich durch die imug Beratungsgesellschaft für sozial-ökologische Innovationen mbH prüfen. Diese Nachhaltigkeits-Ratingagentur mit Sitz in Hannover kooperiert für die Unternehmens- und Länderratings mit dem internationalen Netzwerk von EIRIS (London).

Wir investieren nicht in Agrarrohstoffe oder deren Derivate, da solche Investitionen die Volatilität von Nahrungsmittelpreisen verstärken können. Außerdem beteiligen wir uns über Gesellschaften bzw. Fonds an Projekten im Bereich „Erneuerbare Energien“. Dabei stehen Investitionen in Wind (Onshore) und Photovoltaik im Mittelpunkt.



## Korruption und Bestechung bekämpfen

Um Versuche abzuwehren, die Geldwäsche oder die Finanzierung von Terrorismus zum Ziel haben, treffen wir umfangreiche Sicherheitsvorkehrungen. Jeder Mitarbeiter beachtet bei Geschäftsvorfällen die Einhaltung der Vorgaben und Handlungsanweisungen.

Wer Verstöße gegen das Versicherungsaufsichtsgesetz (VAG), gegen erlassene Rechtsverordnungen, gegen die Marktmissbrauchsverordnung, unsere Compliance-Richtlinie oder sonstige strafbare Handlungen innerhalb des Unternehmens wahrnimmt, kann sie seinem Vorgesetzten oder direkt dem Compliance-Manager melden, auch wenn es sich nur um einen Verdacht handelt. Vorgesetzte sind verpflichtet, Hinweise dem zentralen Compliance-Manager bekannt zu geben. Jeder Hinweis oder jede Meldung wird mit der gebotenen Vertraulichkeit eigenverantwortlich durch den Compliance-Manager behandelt.

Der VOLKSWOHL BUND reagiert angemessen und deutlich auf solche Verstöße oder sonstige strafbaren Handlungen. Ein Verstoß gegen geltendes Recht, etwa durch Bestechung oder Bestechlichkeit, kann für den Mitarbeiter auch zu strafrechtlichen Konsequenzen führen. Beim Umgang mit Dritten, etwa Geschäftspartner, externe Dienstleister, Produktzulieferer, Investmentgesellschaften und Banken, achten unsere Mitarbeiter auf eine strikte Trennung von dienstlichen und privaten Interessen. Die Auswahl und Vertragsgestaltung erfolgt allein im Unternehmensinteresse.

Unsere Compliance-Richtlinie umfasst die Einhaltung aller rechtlichen Bestimmungen und schreibt das integre Verhalten unserer Mitarbeiter vor. Sie ist Teil der arbeits- und dienstvertraglichen Pflichten aller Mitarbeiter. Ein Verstoß auch unterhalb der Strafbarkeitsschwelle kann zu Konsequenzen in diesem Bereich führen.

Durch unser Compliance-Konzept und dem Hinweisgebersystem treten wir Risiken aus unserer Geschäftstätigkeit in Bezug auf Korruption und Bestechung bestmöglich entgegen.

## Darum VOLKSWOHL BUND

Seit 1919 bieten die VOLKSWOHL BUND Versicherungen Lösungen im Bereich der Lebensabsicherung und Altersversorgung. Generationen von Versicherten haben das Unternehmen bereits als starken und verlässlichen Partner erlebt.

Als Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit sind wir ausschließlich unseren Mitgliedern, den Kunden, und keinen externen Kapitalgebern verpflichtet. In der täglichen Praxis werden wir als verlässlicher, kompetenter und serviceorientierter Partner geschätzt.

### Ausgezeichnet:



Stand der Ratingergebnisse in diesem Druckstück: April 2020.  
Bitte beachten Sie, dass sich die aufgeführten Ratings seit der Erstellung des Druckstücks geändert haben können.

### **VOLKSWOHL BUND Versicherungen**

44137 Dortmund, Südwall 37 - 41

Telefon: 0231/5433-0

Telefax: 0231/5433400

E-Mail: [info@volkswohl-bund.de](mailto:info@volkswohl-bund.de)

Internet: [www.volkswohl-bund.de](http://www.volkswohl-bund.de)

Besuchen Sie uns auf facebook:  
[www.facebook.com/volkswohlbund](http://www.facebook.com/volkswohlbund)