

Presse-Information

VOLKSWOHL BUND Versicherungen

Simone Szydlak
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Südwall 37 - 41
44137 Dortmund
☎ 0231/5433-451
Fax 0231/5433-450
presse@volkswohl-bund.de

Assekurata zeichnet zum sechsten Mal in Folge aus: VOLKSWOHL BUND erhält erneut Fairness-Siegel für die BU-Leistungsprüfung

„Kundenorientierung und hohe fachliche Kompetenz“

Dortmund, 27. Januar 2026

Die VOLKSWOHL BUND Lebensversicherung a.G. hat erneut das Fairness-Siegel der Assekurata Solutions GmbH erhalten. Damit bestätigt Assekurata dem VOLKSWOHL BUND zum sechsten Mal in Folge, dass das Versicherungsunternehmen die Leistungen in der Berufsunfähigkeitsversicherung (BU) besonders transparent, kundenorientiert und kompetent reguliert.

„Die Fairness in der BU-Leistungsregulierung beim VOLKSWOHL BUND ist das Ergebnis jahrelanger Arbeit, konsequenter Weiterentwicklung und einer klaren Haltung“, stellt Juliane Löffler, Senior-Analystin bei Assekurata, fest.

Positiv hebt Assekurata hervor, dass VOLKSWOHL BUND-Kunden im Leistungsfall stets einen direkten Ansprechpartner haben, der den Vorgang mit persönlicher Verantwortung begleitet. „Der VOLKSWOHL BUND betrachtet jeden Fall individuell und mit einem hohen Maß an Empathie“, so Juliane Löffler.

Positiv vermerkt Assekurata außerdem, dass der VOLKSWOHL BUND bestehende Abläufe kontinuierlich reflektiert und gezielt weiterentwickelt.

Die fachliche Kompetenz der BU-Leistungsprüfer, die sich regelmäßig und systematisch sowohl intern als auch extern

fortbilden, trägt laut Assekurata ebenfalls stark zur hohen Qualität der Leistungsregulierung bei.

2016 hatte die Assekurata Solutions GmbH den VOLKSWOHL BUND zum ersten Mal mit dem Fairness-Siegel ausgezeichnet. 2018, 2020, 2022 und 2024 bestätigten die Fachleute ihr Urteil. Nun hat der VOLKSWOHL BUND 2026 erneut die begehrte Auszeichnung erhalten.