

Dienstleisterliste der VOLKSWOHL BUND Versicherungen

Gesellschaften der VOLKSWOHL BUND Versicherungen, die an der gemeinsamen Verarbeitung der Stammdaten teilnehmen:

VOLKSWOHL BUND Lebensversicherung a.G., Südwall 37-41, 44137 Dortmund
 VOLKSWOHL BUND Sachversicherung AG, Südwall 37-41, 44137 Dortmund
 Dortmunder Lebensversicherung AG, Südwall 37-41, 44137 Dortmund
 prokundo GmbH, Südwall 37-41, 44137 Dortmund

Übertragung von Aufgaben auf andere Stellen (Unternehmen oder Personen)

Auftraggeber	Stellen	Übertragene Aufgaben
VOLKSWOHL BUND Lebensversicherung a.G.	General Reinsurance AG Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft in München New Reinsurance Company Ltd., Zurich Pro Claims Solution GmbH Malteser Hilfsdienst gGmbH Medicals Direct Deutschland GmbH Infoscore Consumer Data GmbH Creditreform AG CRIF Bürgel Dortmund GmbH & Co KG SCHUFA Holding AG	– Risikobeurteilung – Schadenabwicklung – Risikobeurteilung – Schadenabwicklung – Rückversicherung Kapitalmarktrisiken – Telefonischer Kundenservice – Assistance-Leistungen – Telefonischer Kundenservice – Assistance-Leistungen – Unterstützung bei Leistungsanträgen – Wirtschaftsauskünfte (Bonitätsprüfung) – Wirtschaftsauskünfte (Bonitätsprüfung) – Wirtschaftsauskünfte (Bonitätsprüfung) – Wirtschaftsauskünfte (Bonitätsprüfung)
VOLKSWOHL BUND Sachversicherung AG	VOLKSWOHL BUND Lebensversicherung a.G. General Reinsurance AG E+S Rückversicherung AG Swiss Re Europe S.A. Deutsche Rückversicherung AG Malteser Service Center Malteser Hilfsdienst gGmbH Europe Assistance Service GmbH ROLAND Assistance GmbH ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG ARAG SE GDV Dienstleistungs GmbH & Co KG HARRI Kundendienst – Notrufzentrale, Holger Wesselmann GmbH informa HIS GmbH Infoscore Consumer Data GmbH Creditreform AG Info-Partner KG CRIF Bürgel Dortmund GmbH & Co KG prokundo GmbH	– Risikobeurteilung – Schadenabwicklung – Schadenabwicklung – Risikobeurteilung – Schadenabwicklung – Risikobeurteilung, Schadenabwicklung – Schadenabwicklung – Telefonischer Kundenservice – Assistance-Leistungen – Assistance-Leistungen – Telefonischer Kundenservice – Reha- und Assistance-Leistungen – Schadenabwicklung – Telefonische Rechtsberatung – Zentralruf der Versicherer, – Branchennetz – Nachrichtenservice – KFZ-Schadenhotline – Hinweis- und Informationssystem (HIS) der deutschen Versicherungswirtschaft – Wirtschaftsauskünfte (Bonitätsprüfung) – Wirtschaftsauskünfte (Bonitätsprüfung) – Wirtschaftsauskünfte (Bonitätsprüfung) – Wirtschaftsauskünfte (Bonitätsprüfung) – Vertragsbearbeitung und -verwaltung – Schadenregulierung
prokundo GmbH	Infoscore Consumer Data GmbH	– Wirtschaftsauskünfte (Bonitätsprüfung)
Dortmunder Lebensversicherung AG	VOLKSWOHL BUND Lebensversicherung a.G. General Reinsurance AG Swiss Re Europe S.A. Niederlassung Deutschland CRIF Bürgel Dortmund GmbH & Co KG	– Vertragsbearbeitung und -verwaltung – Risikobeurteilung – Schadenabwicklung – Risikobeurteilung – Schadenabwicklung – Wirtschaftsauskünfte (Bonitätsprüfung)

Darüber hinaus arbeiten die Gesellschaften der VOLKSWOHL BUND Versicherungen mit folgenden Stellen zusammen, die Gesundheitsdaten/ personenbezogene Daten erheben, verarbeiten und nutzen, bei denen die Datenverarbeitung jedoch kein Hauptgegenstand des Auftrages ist:

Kategorien	Übertragene Aufgaben
Gutachter, Sachverständige und Schadenregulierer	– Risikobeurteilung – Schadenabwicklung – Objekteinwertung
Adressermittler	– Adressprüfung
Rechtsanwaltskanzleien	– Rechtsverfolgung, Rechtsberatung
Inkassounternehmen	– Einzug von Forderungen
IT-Wartungsdienstleister	– Wartung von Systemen/Anwendungen
IT- und Telekommunikationsdienstleister	– IT-, Netzwerk- und Telefoniebetreiber
Entsorger	– Aktenentsorgung
Dienstleister für Reha-, Hilfs- und Pflegeleistungen	– Beratungsleistungen zu Rehabilitationsmaßnahmen
Übersetzungsbüros	– Übersetzungen
Auslandsregulierungsbüros	– Abwicklung von Schäden mit Auslandsbezug
Autoglasler	– Scheibenreparatur und -ersatz
KFZ-Werkstätten und Werkstattnetze	– Reparatur beschädigter Kraftfahrzeuge
Autovermietungen	– Vermietung von Fahrzeugen an Unfallgeschädigte
Restwertbörsen	– Ermittlung von Restwertangeboten im Bereich KFZ-Schaden
Sanierer	– Durchführung von Sanierungsarbeiten im Schadenfall
Leckorter und Trockner	– Durchführung von Leckortungs- und Trocknungsarbeiten
Sonstige Dienstleister zur Unterstützung und Schadenregulierung	– Belegprüfung, technische Prüfung

Hinweis zur Übermittlung personenbezogener Daten an Dienstleister – Widerspruchsrecht

Eine Übermittlung personenbezogener Daten an die oben genannten Dienstleister erfolgt nur, wenn dies zur Durchführung des Versicherungsverhältnisses oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (z. B. im Rahmen der Risikoprüfung oder Schaden- und Leistungsbearbeitung) erforderlich ist. Die Übermittlung im Rahmen einer Funktionsübertragung nach Art. 22 Code of Conduct unterbleibt, wenn der Betroffene widerspricht und eine Prüfung ergibt, dass sein schutzwürdiges Interesse wegen seiner besonderen persönlichen Situation das Interesse des Auftraggebers an einer Übermittlung übersteigt.